

POLITICA DELLA QUALITÀ

REV. 01 DEL 27/03/2023

Al fine di **garantire prodotti e servizi affidabili per la soddisfazione dei propri Clienti** e più in generale, di tutte le parti interessate, SUNTEC ha definito i principi di riferimento della propria Politica della Qualità con obiettivo di perseguire i seguenti principi:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

SUNTEC si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

SUNTEC identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da:

- Pianificare e controllare
- Migliorare costantemente

e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

SUNTEC gestisce i propri processi perché siano definiti e perseguiti in maniera efficiente:

- Gli obiettivi pianificati ed i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

SUNTEC si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

SUNTEC comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate sostenendole e soddisfacendo le aspettative espresse e non.

POLITICA DELLA QUALITÀ

REV. 01 DEL 27/03/2023

Valutazione dei rischi e delle opportunità

SUNTEC pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

SUNTEC promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

SUNTEC è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario.

SUNTEC promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

SUNTEC si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessa ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il riesame della Direzione sono gli strumenti che SUNTEC mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'implementazione della Politica per la Qualità, da parte di SUNTEC è lo sviluppo e l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Campagnola Cremasca (Cr), 27.03.2023

La Direzione

Marco Fanetti/Roberto Porchera

